

Documento de información al consumidor sobre el Desistimiento

Derecho de Desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato **en un plazo de 14 días** sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día que, usted o un tercero por usted indicado distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico a: Bebealia C/ Sant Josep, 46, 08370 Calella, Barcelona, Spain, Teléfono: 93 766 44 03, email: info@bebealia.com. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del Desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido por su parte, incluidos los gastos de entrega con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar, dentro del plazo de 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo método de pago que haya empleado para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, dependiendo qué condición se cumple primero.

Para las devoluciones de España, Alemania e Italia, le recogeremos los productos.

Para Bélgica, deberá usted devolver o entregar los bienes a nosotros mismos (Bebealia C/ Sant Josep, 46, 08370 Calella, Barcelona, Spain, Teléfono: 93 766 44 03, email: info@bebealia.com) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días.

Para las devoluciones en España, podrás hacerlo en tu cuenta. Para Alemania, Italia y Bélgica, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente (teléfono 91 198 04 43 - 93 178 62 84, e-mail info@bebitus.com Los costes de devolución son asumidos por Bebitus.

Usted será responsable de la disminución de valor que pudieran sufrir los bienes únicamente cuando dicha disminución de valor resulte de una manipulación innecesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

Exclusión o terminación anticipada del derecho de Desistimiento

El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos de suministro de bienes no prefabricados y cuya producción se haya realizado a medida de conformidad con una elección o instrucción individual por parte del consumidor o que estén claramente adaptadas a las necesidades personales del consumidor.

El derecho de desistimiento expira anticipadamente en el caso de los contratos de entrega de productos sellados que no son aptos para el retorno por razones de salud o higiene si su sello ha sido retirado después de la entrega.

Para ejercer su desistimiento puede usted usar el modelo de formulario de desistimiento que encontrará más abajo. Para mayor facilidad puede usted seguir las instrucciones de devolución en su cuenta de bebealia.com.

En todo caso, si no utiliza el referido modelo, sus derechos legales, en particular su derecho legal de desistimiento, así como sus derechos de garantía, no se verán afectados.

Modelo de formulario de Desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

— A la atención de:

Bebealia
C/ Sant Josep, 46
08370 Calella
Barcelona
Spain
Teléfono: 93 766 44 03
Email: info@bebealia.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de compraventa de los siguientes bienes Número de pedido:

— Pedido el (*): _____ /recibido el (*) _____

Nombre y apellidos del consumidor o de los consumidores

Dirección del consumidor o de los consumidores:

Calle, número

Código postal,

localidad

Provincia

País

E-Mail

_____ Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel) _____ Fecha (*) Táchese lo que no proceda.

Fecha de la última actualización: 15/09/2023